

BÁO CÁO
Kết quả chuyển đổi số ngành y tế tỉnh Khánh Hòa năm 2025

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ

Thực hiện Kế hoạch số 6765/KH-UBND ngày 04/11/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2025 sửa đổi phù hợp với mô hình chính quyền mới; Kế hoạch số 5014/KH-SYT ngày 19/12/2025 của Sở Y tế về Chuyển đổi số của Sở Y tế năm 2025 sửa đổi phù hợp với mô hình chính quyền mới; Sở Y tế báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số ngành y tế tỉnh Khánh Hòa năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ

1. Phát triển Chính quyền số

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ điện tử đạt 89,05%; tỷ lệ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đạt 96,39%.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính (4.639 văn bản đi từ 01/7/2025) và 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ bí mật nhà nước).

- 100% hệ thống báo cáo định kỳ, thống kê được thực hiện trên các Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và các nền tảng của Bộ Y tế, Sở Khoa học và Công nghệ.

- 100% hệ thống thông tin đã được phê duyệt hoặc nộp hồ sơ thẩm định cấp độ an toàn thông tin theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP.

2. Phát triển kinh tế số và xã hội số trong y tế

a. Triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử:

- Hiện có 05 đơn vị (Bệnh viện tỉnh; TTYT Diên Khánh, TTYT Khánh Sơn, TTYT Khánh Vĩnh, Bệnh viện bệnh nhiệt đới) đang triển khai thử nghiệm hệ thống tư vấn, khám chữa bệnh từ xa bằng hệ thống polycom.

- Đồng thời, Sở Y tế đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch 10995/KH-UBND ngày 01/10/2024 về triển khai thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

b. Triển khai bệnh án điện tử:

- Tính đến ngày 30/9/2025, toàn tỉnh Khánh Hòa có 20 bệnh viện, trong đó gồm 15 bệnh viện tuyến tỉnh (đạt 100% theo yêu cầu của Thông tư 13/2025/TT-BYT) và 05 TTYT Khu vực và 05 bệnh viện tư nhân đã công bố áp dụng bệnh án điện tử.

c. Triển khai khám bệnh từ xa:

- Sở Y tế phối hợp Trung tâm thông tin Y tế Quốc gia - BHYT triển khai hệ thống khám bệnh từ xa VTelehealth tại tỉnh Khánh Hòa: Tính đến ngày 15/12/2024, hệ thống VTelehealth có 348.363 người dân đăng ký tài khoản, 17 Cơ sở khám chữa bệnh, 569 tài khoản bác sĩ và đã có 1.059 phiên khám.

- Hiện nay, các Trung tâm Y tế khu vực đang tiếp tục triển khai, góp ý, báo cáo các lỗi gặp phải khi triển khai về Trung tâm thông tin y tế quốc gia để cải tiến hoàn thiện hệ thống.

d. Thanh toán không dùng tiền mặt

- Sở Y tế đã có Công văn số 196/ SYT-KHTC ngày 13/01/2021 hướng dẫn các đơn vị thực hiện các nội dung Chương trình hành động triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025; Đồng thời đưa nội dung thanh toán không dùng tiền mặt vào Kế hoạch 4267/KH-SYT ngày 20/10/2022 của Sở Y tế về việc Chuyển đổi số trong lĩnh vực Y tế tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030.

- Ngày 29/8/2023, tại Công văn 3519/SYT-TCHC, Sở Y tế đơn đốc triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở y tế điều trị, nội dung yêu cầu các cơ sở y tế triển khai các nội dung yêu cầu sau:

+ Công khai số tài khoản thanh toán tại các khoa điều trị, các bàn thanh toán để có thể thanh toán bằng điện thoại thông minh.

+ Công khai mã vuông QR code tại các khoa điều trị, các bàn thanh toán. + Có thể ứng dụng hình thức thanh toán qua thẻ hoặc QR code động.

+ Mở thêm các kênh thanh toán như: Viettel Money, VNPT Pay, Zalo Pay, Ví Momo... nhằm tạo thuận lợi tối đa cho người bệnh khi đến các cơ sở y tế.

+ Ngoài ra sẽ nghiên cứu và ứng dụng triển khai thêm các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt khác.

+ Kết quả đến nay, 100% cơ sở y tế đã trang bị ít nhất 3 phương thức thanh toán không dùng tiền mặt (chuyển khoản, mã QR Code tĩnh, máy quét thẻ) tại

bộ phận thu phí. Ngoài ra, tại các cơ sở đang triển khai Kiosk y tế thông minh, đã có 3.929 lượt bệnh nhân thực hiện thanh toán qua Kiosk.

e. Triển khai Nền tảng quản lý xét nghiệm thống nhất toàn quốc, Nền tảng quản lý tiêm chủng thống nhất toàn quốc

- Hiện nay, 100% cơ sở y tế tổ chức tiêm chủng đều đang triển khai hệ thống tiêm chủng quốc gia theo yêu cầu của Bộ Y tế tại địa chỉ: <https://tiemchung.vncdc.gov.vn>

f. Triển khai Nền tảng quản lý trạm y tế xã toàn quốc; Nền tảng quản lý thông tin y tế cơ sở thống nhất toàn quốc; Nền tảng quản trị y tế thông minh

- Đối với các Trạm Y tế: 100% các trạm y tế đều triển khai hệ thống công nghệ thông tin để quản lý y tế cơ sở. Hệ thống này, hầu hết các Trạm Y tế thuê dịch vụ từ hai nhà cung cấp Viettel và VNPT.

3. Các nhiệm vụ trọng tâm khác

a. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra giám sát:

- Tổ chức kiểm tra đầu tư ứng dụng CNTT, an toàn thông tin tại các cơ quan, đơn vị. Trong năm 2025, lồng ghép kiểm tra ứng dụng công nghệ thông tin trong đợt kiểm tra cải cách hành chính cho 15 đơn vị.

b. Thể chế, chính sách số:

Trong năm 2025, Sở Y tế đã ban hành các kế hoạch bao gồm:

- Kế hoạch số 1147/KH-SYT ngày 17/3/2025 của Sở Y tế về Chuyển đổi số ngành y tế tỉnh Khánh Hòa năm 2025

- Ngày 11/7/2025, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch 232/KH-SYT về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/ĐU, ngày 04/7/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ Ủy ban nhân dân tỉnh về đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết số 48-NQ/TU, ngày 20/02/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia

- Ngày 06/11/2025, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 3667/KH-SYT về việc triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” của Ngành Y tế tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2025 – 2030

c. Hạ tầng số:

- Căn cứ vào Thông tư 54/2017/TT-BYT, để triển khai bệnh án điện tử, các cơ sở y tế điều trị đã đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT đáp ứng mức độ 6, trong đó đảm bảo triển khai IPv6 theo quy định.

d. Nhân lực số:

- Tổ chức các lớp đào tạo kỹ năng chuyển đổi số, ATTT cho lãnh đạo, CBCCVC; tham gia đầy đủ chương trình Trung ương và tỉnh.

- Tổ chức các buổi tập huấn như: "Ứng dụng AI cho công chức, viên chức ngành y tế" (08/5/2025); "Chuyển đổi số trong ngành Y tế, ứng dụng AI" (10/10/2025).

e. Phát triển dữ liệu số:

- Đối với hệ thống Vtelehealth, tính đến ngày 10/12/2025, hệ thống VTelehealth có 349.853 người dân đăng ký tài khoản, 17 Cơ sở khám chữa bệnh, 569 tài khoản bác sĩ và đã có 1.059 phiên khám.

- Đối với hệ thống Thanh quyết toán bảo hiểm y tế: Tính đến nay, 100% cơ sở y tế trên địa bàn 258 cơ sở y tế có ký hợp đồng với BHXH thực hiện đầy đủ dữ liệu lên cổng giá định của BHXH Việt Nam theo Quyết định 4750/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 để phục vụ Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID, các cơ sở y tế đã liên thông: **3.228.763 hồ sơ**.

- Sở Y tế đã cấp tài khoản liên thông cho 996 cơ sở cung ứng thuốc, trong đó trong tháng 1/2024, có 260 cơ sở (26,10%) liên thông dữ liệu lên cổng duocquocgia.com.vn với tổng số hóa đơn 225.196.

- Trong năm 2025, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tiếp tục triển khai các hệ thống theo yêu cầu của Bộ Y tế như: Tiêm chủng mở rộng, quản lý người nhiễm HIV, quản lý môi trường y tế,...

f. An toàn thông tin mạng

- 100% máy chủ, máy trạm của Sở Y tế đã cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc.

- Ban hành Kế hoạch số 2463/KH-SYT ngày 19/5/2025 về Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trong ngành Y tế năm 2025.

- Ngày 12/12/2025, Sở Y tế đã ban hành Công văn 4712/SYT-TCHC về việc đề nghị thẩm định hồ sơ đề xuất cấp độ: **Cấp độ 1**.

g. Triển khai dự án bệnh viện thông minh:

- Triển khai bệnh viện thông minh: Phê duyệt chủ trương đầu tư cho Bệnh viện Ung bướu và Yersin Nha Trang (QĐ 679/QĐ-UBND, 680/QĐ-UBND); Phê duyệt báo cáo KT-KT (QĐ 1368/QĐ-UBND, 1383/QĐ-UBND); Đang mở thầu.

Chi tiết tình hình giải ngân theo phụ lục đính kèm

h. Tuyên truyền, truyền thông:

Công tác tuyên truyền, phổ biến chuyển đổi số được Sở Y tế triển khai thường xuyên; đồng thời, Sở đã duy trì chuyên mục "Chuyển đổi số" trên Trang thông tin điện tử, đăng tải các bài viết, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân sử dụng

dịch vụ công trực tuyến. Cán bộ, công chức của Sở đã nhận thức rõ vai trò của dữ liệu và công nghệ trong quản lý ngân sách, góp phần xây dựng nền tài chính số hiện đại, minh bạch.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Thiếu nguồn nhân lực nội bộ để ứng dụng CNTT trong chuyển đổi số, đặc biệt nhân sự về công nghệ thông tin, trong khi chế độ đãi ngộ cho lực lượng CNTT còn thiếu dẫn đến các cơ sở y tế chưa thu hút được người có năng lực để tham mưu và triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị trong thời gian tới;

- Chi phí cho chuyển đổi số có thể tốn kém về bao gồm cả việc mua sắm thiết bị và phần mềm mới, đào tạo nhân viên và chi phí thời gian, trong khi nguồn kinh phí dành cho ứng dụng CNTT, chuyển đổi số còn hạn chế.

- Chuyển đổi số có thể tạo ra các vấn đề về an ninh thông tin, đặc biệt là nếu các hệ thống và dữ liệu không được bảo vệ tốt. Các cơ quan, đơn vị cần đảm bảo rằng các giải pháp an ninh thông tin được triển khai để bảo vệ dữ liệu của ngành Y tế.

- Khi việc chuyển đổi số xảy ra, có thể yêu cầu các thay đổi văn hóa để đảm bảo rằng nhân viên có thể sử dụng các công nghệ mới và sẵn sàng tham gia vào quá trình chuyển đổi. Điều này cũng được xem là thách thức lớn của Chuyển đổi số trong thời gian tới.

III. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục triển khai các mô hình thí điểm của Đề án 06.

- Tiếp tục triển khai các bước đầu tư bệnh viện thông minh cho bệnh viện Ung bướu Khánh Hòa và bệnh viện Yersin Nha Trang.

Sở Y tế báo cáo đến Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Khoa

Phụ lục
BÁO CÁO SỐ GIẢI NGÂN KẾ HOẠCH VỐN NĂM 2025.
(Từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31 tháng 01 năm 2026).
(Kèm theo Báo cáo 5321/BC-SYT ngày 30/12/2025 của Sở Y tế)

Đơn vị: Tr.đồng

| STT | Tên dự án | Dự toán giao trong năm (kể cả bổ sung) | Dự toán được sử dụng trong năm | KH giải ngân đến 30/11/2025 | KH giải ngân đến 31/12/2025 | KH giải ngân đến 31/01/2026 | Ghi chú |
|-------------------|--|--|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| I | DỰ ÁN CNTT, CHUYỂN ĐỔI SỐ SỬ DỤNG VỐN ĐẦU TƯ NĂM 2025 | | | | | | |
| 1 | Đầu tư hạ tầng để triển khai thí điểm trang bị hệ thống thông tin quản lý bệnh viện thông minh, bệnh án điện tử (EMR) cho Bệnh viện Đa khoa Yersin Nha Trang | 3.500 | 3.500 | 200 | 200 | 3.300 | |
| 2 | Đầu tư hạ tầng để triển khai thí điểm trang bị hệ thống thông tin quản lý bệnh viện thông minh, bệnh án điện tử (EMR) cho Bệnh viện Ung Bướu | 3.500 | 3.500 | 200 | 200 | 3.300 | |
| II | NHIỆM VỤ CNTT, CHUYỂN ĐỔI SỐ SỬ DỤNG VỐN SỰ NGHIỆP NĂM 2025 | | | | | | |
| 1 | Thuê dịch vụ ứng dụng CNTT triển khai hệ thống bệnh viện thông minh tại Bệnh viện Ung bướu | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | Vốn sự nghiệp của đơn vị |
| 2 | Thuê dịch vụ ứng dụng CNTT triển khai hệ thống bệnh viện thông minh tại Bệnh viện Yersin Nha Trang | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | Vốn sự nghiệp của đơn vị |
| Tổng Cộng: | | 11.000 | 11.000 | 4.400 | 4.400 | 10.600 | |